



MANAGED SERVICES AUF DER ORACLE CLOUD-PLATTFORM

Holen Sie sich professionelle Hilfe für Migration und Betrieb in der Oracle Cloud!

IT-Verantwortliche werden mehr und mehr zu Service Brokern im Unternehmen. Sie müssen eng mit Anwendenden und Fachbereichen zusammenarbeiten, um Agilität, Flexibilität und Skalierbarkeit sicherzustellen. Bei der Digitalisierung müssen sie technische Voraussetzungen aufbauen und neue innovative Ideen auf den Weg bringen, von der Cloud über moderne Apps, Big Data bis zu KI-Lösungen. Nicht immer reichen die Ressourcen! Als zertifizierter Oracle Partner können wir Ihnen weiterhelfen: Mit unseren Managed Services sorgen wir dafür, dass Ihre Geschäftsprozesse reibungslos laufen, unterstützen Sie bei der Migration und dem Betrieb von Oracle und Non-Oracle Workloads. Auf Wunsch modernisieren wir Ihre Systemlandschaft und erhöhen so Ihren Investitionsschutz. Über 120 Unternehmen und Organisationen nutzen unsere die Managed Services. Sprechen Sie uns an!

Reibungsloser Betrieb

Wird Ihre Applikationswelt immer undurchsichtiger und fordert teilweise Unmögliches von Ihren Mitarbeitern? Ist Ihre IT in Routinen für die bestehenden Systeme gebunden, und es fehlt Freiraum für innovative Themen? Wie wäre es da mit einem Service, der Ihre Business Continuity sicherstellt, und Ihnen hilft, die Vorteile der Cloud Services perfekt zu nutzen?

Unsere Managed Services sind so ein Service. Während sich Ihre IT-Fachleute auf ihre Kernthemen konzentrieren und Neuerungen in der IT vorantreiben, sorgen wir in partnerschaftlicher Zusammenarbeit für klare Rollendefinitionen und eindeutige Beschreibungen der Betriebsprozesse und legen so den Grundstein für einen reibungslosen Betrieb.

Individuell – aber sicher durch Standards

Auch wenn die Arbeiten im Betrieb ähnlich aussehen, Applikationen und Infrastrukturen sind individuell. Jede Organisation hat ihre eigenen Herausforderungen und Wertschöpfungsketten. Deshalb bieten wir einen Baukasten an, aus dem wir gemeinsam mit Ihnen die für Sie passenden Leistungen zusammenstellen.

Auch für Non-Oracle Workloads. Gemeinsam finden wir heraus, welche Standardleistungen und welche zusätzlichen individuellen Leistungen zu Ihnen passen.

Kostentransparenz

Transparenz ist uns wichtig. Dies schließt die Kosten für die Oracle Cloud-Plattform ein, die wir stetig optimieren. Die Kosten ermitteln wir verursachergenau, sodass Sie die Etats einzelnen Systemen und Prozessen und den jeweiligen Fachabteilungen zuordnen können.

Noch ein Vorteil: Die Kosten für den Betrieb über Managed Services können Sie aus dem Anlagevermögen zu den Betriebskosten (OPEX) verlagern.

Fortlaufend verbessern

Im Qualitätsmanagement arbeiten wir nach dem Prinzip des Continuous Service Improvements. Das heißt, wir optimieren unsere Services und reduzieren Ihre Kosten fortlaufend, z. B. durch die Einführung von DevOps-Ansätzen, mit Automatisierungen im Betrieb oder über ein agiles, situationsgerechtes Vorgehen mit Kanban.

Welche Services bieten wir an?

Oracle Cloud Services für Infrastrukturen

Wir bieten Ihnen auf der Ebene Infrastructure-as-a-Service Leistungen zu diesen Oracle Cloud Services an:

- Compute
- Storage
- Container
- Ravello
- Archive
- Networking
- Monitoring
- Load Balancing
- Cloud Machine
- Exadata Cloud Machine
- Cloud Stack Manager
- Infrastructure (ehemals Bare Metal)

Oracle Cloud Services für Applikationen

Auf der Ebene Platform-as-a-Service unterstützen wir Sie in diesen Bereichen:

- Data Management (u. a. Database, Exadata, Backup, Big Data, NoSQL, Event Hub)
- Application Development (u. a. Java, Mobile, Messaging, Application Container, Developer)
- Integration (u. a. Data Integrator, ICS, SOA, IoT, API Platform, Process)
- Business Analytics (Analytics Cloud, Business Intelligence, Big Data Discovery, Data Visualization)
- Cloud Management (u. a. APM, Infrastructure Monitoring, Log Analytics, Orchestration, IT Analytics)
- Security (u. a. Identity and Access Management, Security Monitoring, Configuration and Compliance)

Übernahme von Non-Oracle Workloads

Seit Jahren übernehmen wir Non-Oracle Workloads in die Oracle Cloud-Plattform zum Beispiel für diese Systeme:

- Container: Docker, Kubernetes, Red Hat Open Shift
- Application Server: Apache Tomcat, WildFly, WebLogic
- Operating Systems: Windows, Unix, Solaris
- Open Source: Apache CXF, Apache Camel, Apache ActiveMQ, Spring
- SQL/NoSQL: Microsoft SQL Server, MySQL, Berkeley DB, Cassandra, Postgres, MongoDB, Hadoop
- Middleware: Camunda BPM, Microsoft BI, ELK Stack

Angebot auf einen Blick

Wie wir Ihnen helfen

- Evaluierung der Oracle Cloud-Plattform zur Übernahme von Oracle und Non-Oracle Workloads
- Prüfung sicherheitsrelevanter Aspekte, um Private-, Public- oder sogar Hybrid-Cloud-Ansätze zu nutzen
- Planung und Design von kundenindividuellen Services
- Einsatz eines Phasenmodells von der Vertragsgestaltung bis zur Transition
- Einführung der Managed Services mit standardisierten Vorlagen, Checklisten, Tools, Projektmanagement
- Erfahrene Teams mit zertifizierten Spezialisten für Oracle Cloud, die Ihnen explizit zur Verfügung stehen
- Auslieferung und Support der Services in allen Phasen: Setup, Transition, Operation
- Dedizierte Service Manager als Single Point of Contact
- Betreuung Ihrer Infrastruktur, Plattformen und Applikationen aus einer Hand, von Individualsoftware und Integrationslösungen bis zur Analytics-Plattform, auf Wunsch 24x7

Ihre Vorteile

- Individuelle Services mit Leistungen und SLAs, die ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Kostentransparenz
- OPEX statt CAPEX
- Unterstützung beim Veränderungsmanagement durch erfahrene Change-Facilitatoren
- Entlastung Ihrer IT, Freiraum für Innovation
- Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen
- Skalierung und Zugriff auf eine breite Oracle Expertise
- Investitionsschutz durch Modernisierungen im Rahmen des Betriebs
- Mehr Flexibilität durch modulare und agile Services, die Sie jederzeit erweitern oder reduzieren können

Kontakt



Andreas Ströbel
Senior Manager Services
andreas.stroebel@opitz-consulting.com

