



# DAMIT GAS UND STROM SICHER LAUFEN

Seit 10 Jahren betreuen wir die Datenbanken bei der Gasversorgung Süddeutschland

Mit einer Oracle Datenbank fing alles an – hier und dort sollten wir ein wenig unterstützen. Schon bald wurde daraus mehr: Seit mehr als zehn Jahren sind wir als Backup- und Sparringspartner für die GVS da, betreuen eigenständig und mit tiefem Verständnis 20 Datenbanksysteme, 10 Produktiv- und 10 Testsysteme. Kümmern uns um Patching, Monitoring und beheben Fehler. Bauen gemeinsam Virtualisierungslösungen auf, überwachen die virtuellen Server und beraten zu Lizenzmodellen. Durch die langjährige Zusammenarbeit ist das Vertrauen groß, sind die Abstimmungswege kurz. Heute läuft auf den Datenbanken u. a. ein modernes Energieportal, in dem Stadtwerke und Handelsunternehmen nicht nur Infos zu ihren Geschäftsprozesse finden, sondern auch einen direkten Marktzugang für den Kauf- und Verkauf von Gas und Strom zu Realtime-Preisen bekommen.

## Warum eine so lange Partnerschaft?

Der GVS ging es in der Zusammenarbeit mit uns nicht nur um Fachwissen. In der IT ist man fit. Erfahrene Administratoren gibt es ebenfalls. Als unser Betriebsteam bei der GVS einstieg, ging es darum, das eigene Personal kurzzeitig bei Routinearbeiten zu unterstützen. Das daraus eine langjährige Partnerschaft, vielleicht sogar Freundschaft, werden würde, ahnte man damals noch nicht. Wie aber kam es dazu?

Kennen Sie das Gefühl, wenn Sie nach einer intensiven Zeit den Kopf freibekommen? In diesem Moment ist auf einmal so viel mehr möglich. Einen solchen Energieschub erlebte die GVS, als die eigenen DBAs mit unserer Hilfe den Rücken freibekamen. Dinge, die man längst vorhatte, konnten plötzlich wie selbstverständlich angegangen werden. Weil Ressourcen und Zeit dafür vorhanden waren.

Auch in besonderen Situationen konnte sich die GVS auf uns verlassen:

- Als man sich von zwei Firmen trennte, und die Regulierungsbehörde ins Spiel kam, lösten wir diese Situation und betreuten die Systeme fortan mit verschiedenen Service Managern und getrennten Teams.
- Wechselten die IT-Verantwortlichen, dann arbeiteten wir die neuen Fachkräfte ein.

*„Zuverlässige und sichere Datenbanken sind eine wichtige Grundlage für unsere Kundenangebote. Die langjährige und professionelle Zusammenarbeit mit OPITZ CONSULTING ist eine Partnerschaft auf Augenhöhe mit dem notwendigen Vertrauensverhältnis.“*

*Daniel Broz, Teamleiter IT, Gasversorgung Süddeutschland GmbH*



Die Gasversorgung Süddeutschland GmbH (GVS) mit Sitz in Stuttgart ist seit 1961 Partner von Stadtwerken, regionalen Energieversorgern und Industrieunternehmen im In- und Ausland.

Neben Gas und Strom bietet die GVS ein breites Spektrum an energienahen Dienstleistungen z. B. im Online-Geschäft sowie Portfoliomanagement und Energieberatung.

Im Unternehmen arbeiten 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Alleiniger Gesellschafter ist seit August 2014 die Energie Baden-Württemberg AG (EnBW).

## Oracle Systeme in sicheren Händen

Zu unseren Anfangszeiten liefen die Datenbanken bei der GVS noch auf AIX. Gemeinsam haben wir viele Systeme umgezogen und Fachleute für den Betrieb geschult. Viele Applikationen laufen heute auf virtuellen Maschinen. Test- und Produktionsumgebungen sind hochverfügbar.

Für diese Datenbankumgebungen überwachen wir nicht nur die virtuellen Umgebungen und deren Backups, welche die GVS automatisiert und administriert, sondern führen auch die Backup- und Restore-Tests aus, die bei vielen Unternehmen aus Zeitmangel untergehen. Somit besteht nicht nur eine theoretische Sicherheit für den Notfall, sondern eine geprüfte.

Wir nutzen den Vlan-Approval-Prozess beim Hersteller, um die Lizenzen in virtuellen Umgebungen sauber zuzuordnen. Hier lässt sich bares Geld sparen: Ohne diese Zuordnung, können bei einem Audit bis zu mehreren Millionen Euro fällig werden.

## Erfolgsfaktor Kommunikation

Bei der Systembetreuung ist es uns wichtig, unterschiedliche Sichtweisen zusammenzubringen und alle Beteiligten frühzeitig einzubinden, von Unternehmens-IT über die Softwareentwicklung bis zum IT-Dienstleister.

Ob es sich um neue Software-Releases, -Entwicklungen oder das allgemeine Betriebsgeschehen handelt: Bis heute stimmen wir uns in regelmäßigen Status-Calls ab und halten alle auf dem Laufenden.

Das schafft Vertrauen und beschleunigt Entscheidungen, weil wir vieles schnell und unkompliziert abstimmen können.

## Das Projekt auf einen Blick

### Wie konnten wir helfen?

- Betrieb und Patching in der Private Cloud
- Anwendungssupport
- IT-Beratung
- Regelmäßige Anpassungen
- Anpassungen bei rechtlichen Veränderungen
- Verantwortung für die Grundstruktur der Datenbanken

### Vorteile der Partnerschaft

- Die IT gewinnt Zeit und Ressourcen für Kernaufgaben und Innovation
- Tiefes Verständnis für Technologien und Anforderungen
- Man kennt und vertraut sich
- Abstimmungswege sind kurz
- Es gibt feste Ansprechpersonen
- Unser Team kann bei Bedarf skaliert werden

### Nutzen für das Unternehmen

Die IT-Fachleute der GVS können sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren, moderne Lösungen entwickeln, Digitalisierung und Geschäft vorantreiben. Die technologische Basis dafür sichern wir zuverlässig ab. Unser Serviceteam versteht den Kunden ohne viele Worte und übernimmt Verantwortung und sorgt für eine sichere IT – auch in Krisenzeiten.

## Kontakt



### Marcus Molliné

Service Manager

[marcus.molline@opitz-consulting.com](mailto:marcus.molline@opitz-consulting.com)

