



Herausragende UX für komplexe Software-Lösungen

Unsere Services für eine nutzerzentrierte und prozessoptimierte Software-Produktion

Design-Werkzeuge wie Living Styleguides sind heute ein wichtiger Bestandteil bei der Entwicklung von Software-Produkten, um die Qualität der User Experience und die Effizienz der Entwicklung zu verbessern. Styleguides gibt es in vielen Variationen, von der einfachen Komponentenbibliothek bis hin zum Styleguide-Generator. Doch besonders in komplexen Umgebungen mit zahlreichen unterschiedlichen Produkten, Teams und Technologien ist ein holistischer und ganzheitlicher Blick wichtig. Unsere erfahrenen Coaches und Berater unterstützen Sie bei der Entwicklung eines Living-Styleguide-Systems daher auf breiter Ebene. Mit dem Fokus auf Erfolgsfaktoren wie Business-Ziele, Nutzerbedürfnisse, Team Collaboration und modernste Technologien „verheiraten“ wir technische Exzellenz mit agilen Vorgehensweisen.

„Sorgenkind“ User Experience

In Phasen der Modernisierung und Neuentwicklung von digitalen Produkten und Services steht die Verbesserung der User Experience (UX) weit oben in der Prioritätenliste. Wie kommt es, dass sich viele Unternehmen bei diesem Thema trotzdem immer noch so schwer tun?

Vor allem die gleichzeitige Entwicklung mehrerer Produkte und Services mit verschiedenen Teams und fachlichen Disziplinen macht heutige Software-Lösungen extrem komplex. Häufig prallen unterschiedliche und inkompatible Usability-Ansätze und Styleguide-Interpretationen aufeinander. Alle Aktivitäten und Ergebnisse müssen über verschiedene Entwicklungen hinweg koordiniert und harmonisiert werden.

Die Komplexität verzögert den Fortschritt und verursacht hohe Risiken, wie schlechte Akzeptanz bei den Benutzern und explodierende Kosten wie

- erhöhte Kosten durch Mehrfachentwicklungen, Fehlentwicklungen und entsprechenden Korrekturen
- und steigende Prozesskosten aufgrund geringer Benutzer-Akzeptanz und damit sinkender Prozesseffizienz.

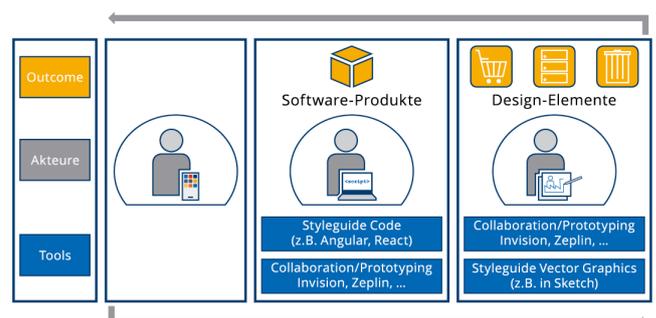
In klassischen Projektumgebungen erstellen UX-Designer die Entwürfe der Benutzeroberfläche (UI) im Verborgenen und überreichen diese anschließend dem Entwicklerteam. Die geringe Transparenz erschwert die Zusammenarbeit verschiedener Teams und fachlicher Einheiten. Eine qualitativ hochwertige UX ist auf diesem Weg nur schwer zu erzielen.

Was fehlt, ist ein „Klebstoff“, der Teams sowie Entwickler, Designer und Fachexperten zusammenhält mit dem Ziel, Mehrwert durch eine positive Benutzererfahrung zu gewinnen. Ein möglicher „Klebstoff“ wäre ein Living-Styleguide-System.

Living Styleguide – der „Klebstoff“ fürs Team

Das Living-Styleguide-System bietet eindeutige Definitionen und Vorgaben zu UI-Komponenten, Interaktionsmodellen und Design-Prinzipien für ein Software-Produkt. Entwickler ziehen sich aus diesem System UI-Elemente für die Entwicklung ihrer Software-Inkrementen. UX-Designer nutzen die UI-Elemente für Wireframes und Prototypen.

Das Living-Styleguide-System ist zentral verfügbar, für jeden einsehbar und nutzbar. Es sorgt für ein gemeinsames Verständnis und Transparenz hinsichtlich des Software-Designs über Teamgrenzen und fachliche Grenzen hinweg. Nicht nur das: Der auf diese Weise beschleunigte und effizientere Design- und Entwicklungsprozess beinhaltet kontinuierliche Tests und Validierungen mit den Benutzern der Produkte.



In vier Schritten zur herausragenden UX

Unsere erfahrenen Coaches und Berater unterstützen Sie auf dem Weg zu einer hohen Benutzerzufriedenheit und effizienter Teamarbeit. Das Vorgehen umfasst vier Schritte:

1. Die Basis: User Research und Setup

Das Living-Styleguide-System wird wie ein eigenständiges Produkt mit UX-Design und Research-Methoden entwickelt. Wer sind die Nutzer des Living Styleguides? Welche Ziele verfolgen sie? Die Identifikation der User-Anforderungen ist die Grundlage für die passgenaue Entwicklung des Living Styleguides. Wir begleiten Sie bei diesem Prozess.

2. Der Rahmen: Continuous X

Continuous X ist ein Framework für die iterative Herangehensweise bei der Entwicklung eines Living-Styleguide-Systems. Für die Validierung werden Hypothesen aufgestellt, d. h. im Vorfeld werden bestimmte Annahmen formuliert, die kontinuierlich überprüft und verfeinert werden. Continuous X basiert auf agilen Prinzipien wie Transparenz, Inspection und Adaption. Das Framework haben wir für die interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen Entwicklern, UX-Designern und Fachbereich optimiert.

3. Das Handwerkszeug: Moderne, innovative Technologie

Angular, React, Microservices, Continuous Delivery und Cloud Services sind die technologische Basis moderner und skalierbarer Architekturen. Sie ermöglichen eine positive und moderne User Experience. Wir helfen Ihnen, die richtige Architektur- bzw. Technologieentscheidung zu treffen und unterstützen Sie bei der Implementierung.

4. Das Mindset: Methoden agiler Entwicklung

Für die Entwicklung eines Living Styleguides mit Continuous X bieten wir Ihnen unsere erprobten "Living Styleguide Ignition Sprints" an, d. h. unsere erfahrenen Coaches unterstützen Ihre Entwicklungsteams mit Mindset und Vorgehensweisen aus der agilen Softwareentwicklung auf dem Weg zu einer herausragenden UX. Die Coaches verfügen über eine langjährige Projekterfahrung mit Scrum, Kanban und UX-Design sowie über umfassendes technisches Know-how in den Bereichen Frontend, Cloud und moderne Softwarearchitektur.

Angebot auf einen Blick

So helfen wir Ihnen:

- Erhebung von Benutzerbedürfnissen, -anforderungen und -zielen
- Aufsetzen des Continuous X Frameworks für Entwicklungsprozess und Team Collaboration
- Auswahl einer passenden technologischen Architektur für das Living-Styleguide-System
- Training Ihrer Entwickler in Angular, React, Java u. a.
- Begleitung und Optimierung des Entwicklungsprozesses als Scrum Master z. B. mit Dailys, Planning, Reviews und Retrospektiven
- Übergabe: Retrospektive und Ableitung von Maßnahmen und Empfehlungen zur eigenständigen Weiterführung des Gesamtprojekts durch Ihr Team
- Alternativ: Übernahme von Pflege und Weiterentwicklung als Managed Services durch unser Team

Ihre Vorteile

- Höchstwerte bei der Benutzerzufriedenheit durch qualitätsgesicherte UI-Elemente
- Effiziente Teamarbeit von Entwicklern, UX-Designern und Fachabteilungen dank moderner Methoden aus Agiler Softwareentwicklung und Change Facilitation
- Nutzung modernster Technologien für zukunftsfähige, skalierbare Lösungen
- Enabling Ihrer Teams im Hinblick auf Mindset, UX-Design-Entwicklung und Methoden der interdisziplinären und agilen Softwareentwicklung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sprechen Sie uns an:



Andreas Lehner
Coach und Berater für UX-Design,
Agile Softwareentwicklung und
Design Thinking
+49 (0)173 1231234
andreas.lehner@opitz-consulting.com

Mehr zum Thema UI-Modernisierung und UX-Design:

www.opitz-consulting.com/ux-design

